

אמנת שירות

במסגרת אמנת השירות אנו מצהירים ומתחייבים כדלקמן:

- אנו מתחייבים לנהוג בהגינות ובכבוד לכל לקוחותינו בכל פניה.
- אנו מתחייבים לשמור ולהגן על פרטיות כל לקוח ולקוח בחברתנו בכל הקשור לביטוחיו ולא להעביר המידע לצד שלישי שלא מטעמנו.
- אנו מתחייבים לטפל בפנייה של כל לקוח ולהעניק לה מענה מקצועי ומדויק בפרקי הזמן המוגדרים מטה ובהתאמה לחוזרי השירות
- אנו מתחייבים לספק ללקוח מענה ראשוני בהקדם האפשרי ולכל המאוחר תוך 2 ימי עסקים, ממועד קבלת ותייעוד פנייתו.
- אנו מתחייבים לתת ללקוח מענה ענייני לפנייתו בהקדם האפשרי ולכל הפחות לשוחח עמו ו/או לתאם עמו פגישה לבקשתו, וזאת תוך 7 ימי עסקים לכל המאוחר.
- אנו מתחייבים למסור ללקוח מידע אודות זכויותיו בנושא תביעות לתגמולי ביטוח ולהביא לידיעתו את דרכי הפעולה העומדות בפניו להליך יישוב תביעות.

דרכי התקשרות:

נשמח לעמוד לשירותך בכל עת

עטרות ביטוח און ליין בע"מ

טלפון: 04-6580200 ; פקס: 04-6580215

וואטסאפ: 050-8336651 ; דוא"ל: ateret@ateret.co.il